

## **PLAN ANUAL DE ACȚIUNE**

**privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local Borsec  
pentru anul 2024**

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritatea publică locală, prin Direcția de Asistență Socială, din cadrul UAT Borsec, în conformitate cu măsurile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Harghita, conform prevederilor art 112, alin (3) și art. 118 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare și a Ordinului Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr. 1086/2018, privind aprobarea modelului cadrului al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local.

### **Caracteristici principale ale planului de acțiune propus.**

Planul anual de acțiune cuprinde date detaliate privind serviciile sociale acordate prin Direcția de Asistență Socială, precum și numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale acordate atât în cadrul compartimentului cât și cu colaborare cu furnizori privați.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general, se organizează în forme diverse, în funcție de specificul acțiunilor derulate și de nevoile particulare în funcție de nevoile beneficiarilor, totodată angajând să protejeze și să promoveze drepturile acestora, în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autonomia și demnitatea personală, întreprins acțiuni nediscriminatorii.

***Grupuri și persoane defavorizate cu nevoi sociale care fac obiectul măsurilor propuse prin Planul anual de acțiune:***

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;

- C. Persoane cu handicap;
- D. Copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- E. Alte persoane aflate în risc social
- F. Persoane de etnie romă
- G. Persoane fără locuință

## **BENEFICIILE SOCIALE**

### **1. VENITUL MINIM DE INCLUZIUNE SOCIALĂ**

În conformitate cu Legea nr. 416/2001, republicată, plata ajutorului social se efectuează de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Harghita în strânsă colaborare cu compartimentul de asistență socială din cadrul Direcției de Asistență Socială Borsec, unde se află în evidență și dosarele persoanelor cu actele în original pentru fiecare persoană/familie beneficiară de acest drept.

Menționăm faptul că beneficiile sociale primite prin legea susmenționată din data de 01.01.2024 se încetează, iar din data de 01.01.2024 sunt aplicate prevederile Legii nr. 196/2016.

În cursul anului 2023 au fost în plată un număr de 9 familii/ persoane singure, din care cinci persoane singure, o familie compusă din două persoane, o familie cu trei persoane și două familii cu 4 persoane.

Situația economică precum și numărul membrilor de familie sunt reactualizate în fiecare 6 luni prin efectuare de anchetă socială solicitată prin dispoziția primarului. Persoanele apte de muncă din fiecare familie în parte realizează munci ocazionale în folosul comunității, munci care sunt supravegheate și evidențiate prin pontaj lunar de către viceprimarul localității.

### **2 AJUTOARELE DE URGENTĂ ȘI AJUTOARE DE ÎNMORMÂNTARE**

Ajutoarele de urgență și înmormântare sunt acordate pe baza Legii nr. 416/2001, republicată. În anul 2023 nu a fost acordat ajutor de înmormântare.

### **3. VENITUL MINIM DE INCLUZIUNE PENTRU FAMILIE**

Acest drept a fost acordat pe baza Legii nr. 277/2010 republicată și modificată, fiind un sprijin pentru familii cu venituri reduse și care au în întreținere copii până la vârsta de 18 ani. În anul 2023 au fost în plată în mediu de 5 familii.

Menționăm faptul că beneficiile sociale primite prin legea susmenționată din data de 01.01.2024 se încetează, iar din data de 01.01.2024 sunt aplicate prevederile Legii nr. 196/2016.

Plata acestor drepturi au fost efectuate de la bugetul de stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Harghita.

Situația economică precum și numărul membrilor de familie sunt reactualizate în fiecare 6 luni prin efectuare de anchetă socială solicitată prin dispoziția primarului.

#### **4. INDEMNIZAȚIA ȘI PLATA ASISTENȚILOR PERSONALI PENTRU PERSOANELE CU HANDICAP GRAV.**

În conformitate cu Legea nr. 448, persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene, necesitând măsuri de protecție în sprijinul recuperării, integrării și incluziunii sociale.

Obligațiile instituției noastre este de a monitoriza și controla asistentul personal al persoanei cu handicap grav, dacă respectă planul de recuperare, respectiv planul individual precizat în anexa certificatului de expertiză prin care asistatul este încadrat de handicap.

Persoanele adulte cu handicap grav sau reprezentanții legali ale acestora precum și părinții copilului cu handicap grav pot opta între asistent personal sau primirea unei indemnizații lunare.

În cursul anului 2023, au fost plătite din bugetul local precum și din sume defalcate din TVA un număr de 5 asistenți personali și 34 indemnizații pentru persoanele handicapate.

Menționăm faptul că până în prezent nu avem restanțe la plata acestor drepturi.

#### **5. AJUTORUL PENTRU ÎNCĂLZIREA LOCUINTEI**

În conformitate cu Legea 226/2021 privind măsurile de protecție socială pentru perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare, ajutoare acordate din fondul locativ de stat, familiilor și persoanelor cu veniturile reduse.

În cazul orașului Borsec pentru anul 2023, a fost solicitat ajutor de încălzire pentru un număr de 106 familii, în valoare totală de 50,560 lei și tot pentru un număr de 106 familii a fost acordat stimulent de energie pe în valoare de 20 lei/lună (ajutor acordat în fiecare lună din an).

#### **6. STIMULENTUL EDUCAȚIONAL**

Acest beneficiu se acordă în conformitate cu prevederile Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar al copiilor provenind din familii defavorizate, cu modificările și completările ulterioare. Stimulentul educațional se acordă sub formă de tichet în valoare de 120 lei, iar finanțarea se face din bugetul de stat.

În anul 2023 au beneficiat trei familii (3 copii) de aceste stimulente pentru.

Menționăm faptul că până în prezent nu avem restanțe la plata acestor drepturi, toate familiile au ridicat la termenul stabilit de lege tichetele educaționale.

#### **7. PROTECȚIA COPILULUI ȘI PROTECȚIA PERSOANELOR VÂRSTNICE.**

Pe baza Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt propuse diverse măsuri de protecție, cum este plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau integrarea în familie a minorilor care au beneficiat de măsură de protecție.

Servicii acordate victimelor violenței în familie și familiilor în care se află copii cu risc de abandon școlar.

Protecția copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate se realizează în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 691/2015, pentru aprobarea procedurii de

monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia.

Realizarea procedurii de delegare a autorității părintești de către părinții care urmează să plece la muncă în străinătate, procedura aplicabilă în situația în care ambii părinți sau părintele care exercită singur autoritatea părintească sau la care locuiește copilul urmează să plece la muncă în străinătate.

Protecția persoanelor vârstnice. Monitorizarea persoanelor vârstnice pentru care au fost încheiate contracte de întreținere conform Legii nr. 17/2000 cu modificările și completările ulterioare, precum și persoanele fără susținători legali.

#### **8. Distribuirea laptelui praf pentru nou născuți:**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 321/2001 privind acordarea gratuită a laptelui praf copiilor între vârste 0-12 luni, care nu beneficiază de lapte matern se acordă gratuit lapte praf.

În cursul anul 2023 au beneficiat de lapte praf gratuit un număr mediu lunar de 10 copii. Total cutii distribuite : 463 cut.

#### **9. Alocații de stat pentru copii precum și indemnizații/stimulente pentru creșterea copilului până la vârsta de 2 ani:**

Alocația de stat pentru copii se acordă pe baza Legii 91/1993, privind alocația de stat pentru copii, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum OUG nr. 111/2010 și HG 52/2011 privind susținerea familiei în vederea creșterii copilului, cu modificările și completările ulterioare.

Sumele necesare sunt asigurate din bugetul de stat, prin Agenția Județeană pentru plăți și Inspecție socială Harghita.

În cadrul SPAS Borsec în perioada 01.01.2023-31.12. 2023 au fost înregistrate și înaintate către AJPIS un număr de 36 dosare.

#### **10. Distribuirea de pachete cu produse de igienă și pachete cu produse alimentare:**

În conformitate cu prevederile OUG nr. 84/2020 pentru stabilirea unor măsuri necesare în vederea implementării Programului operațional ajutorarea persoanelor defavorizate – POAD, în cursul anului 2023, s-au distribuit pachete cu produse de igienă și alimentare, persoanelor defavorizate după următorul grafic:

- 27 martie – 12 aprilie 2023 – produse alimentare lot.I, tranșa IV – 87 persoane

**Pentru anul 2024, Direcția de Asistență Socială prin compartimentul social din cadrul primăriei își propune următoarele obiective generale:**

Nr. Crt.	OBIECTIV	INSTITUȚIA REPONSABILĂ	TERMEN	ACTIVITATEA	O BS
1.	<b>A: EDUCAȚIA</b>				
	Extinderea, derularea, și monitorizare care vizează stimularea participării școlare, reducerea absenteismului și obținerea succesului școlar în sistemul de învățământ	- asistent social din cadrul primăriei - instituția de învățământ; -asistent	Anual	Monitorizarea periodică a grupului de lucru local împreună cu comitetul școlar și cadre didactice în identificarea problemelor	

		comunitar			
<b>2.</b>	<b>B. SĂNĂTATEA</b>				
	<p>Stimularea măsurilor de promovare a sănătății care să contribuie la creșterea accesului persoanelor defavorizate la serviciile de sănătate publică;</p> <p>Informare la educație sanitară:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- educație sanitară privind igiena primară ;</li> <li>- educație sanitară privind o alimentație sănătoasă;</li> <li>- prevenirea bolilor cu transmisiune sexuală;</li> <li>- educație sanitară în cazul îngrijirii copiilor nou născuți;</li> </ul> <p>Facilitatea accesului la asigurări medicale prin acordarea venitului minim de incluziune socială.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medic de familie;</li> <li>-Asistent medical comunitar,</li> <li>- Asistent social;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medic de familie;</li> <li>-Asistent medical comunitar,</li> </ul> <p>Personal SPAS Borsec</p>	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campanii uzuale de vaccinare;</li> <li>- Înscrierea populației la medicul de familie;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informarea elevilor precum și a familiilor de etnie romă despre igienă, alimentație sănătoasă etc:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informare despre prevederile legale privind VMI;</li> <li>- Consilierea acordată de către personalul SPAS, referitoare la beneficiile asigurării medicale pentru beneficiarii de VMI;</li> </ul>	
<b>3.</b>	<b>C. OCUPAȚIA FORȚEI DE MUNCĂ, ECONOMIE ȘI SECURITATE SOCIALĂ:</b>				
	Acordarea serviciilor de consiliere profesională a persoanelor aflate în dificultate în vederea reintegrării în societate.	Personal SPAS Borsec împreună cu AJOF Toplița	Permanent	Orașul Borsec împreună cu AJOFM Toplița, acordă servicii de informare și consiliere profesională, acordă sprijin pentru pregătirea unui CV și pentru participarea la interviuri în vederea găsirii unui loc de muncă	
<b>4.</b>	<b>D: ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ ȘI DEZVOLTARE COMUNITARĂ:</b>				
	Asigurarea de către UAT Borsec a condițiilor de locuit pentru persoanele și familiile aflate în situație de necesitate din punct de vedere economic și social, precum și asigurarea accesului la servicii publice și infrastructură.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- autoritatea locală ;</li> <li>- comisia socială</li> </ul>	Permanent	Asigurarea condițiilor de locuit decente în cadrul familiilor sau persoanelor singure defavorizate din punct de vedere economic și social	

5. E: PROTECȚIA COPILULUI ȘI A PERSOANELOR AFLATE ÎN DIFICULTATE:				
	- Crearea unui sistem coerent în ceea ce privește activitățile de asistență socială în orașul Borsec;	- personal SPAS	Permanent	- înființarea și actualizarea continuă a unei evidențe cu date care să cuprindă beneficiarii de asistență socială (adresă, nr. telefon, date de contact, vârstă, nivel de pregătire, ) date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, încălzire etc), quantumul și data acordării acestora, evidența copiilor nou născuți prin întocmirea alocațiilor de stat pentru copii ,
	- Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor sociale care intră în atribuțiile Compartimentului de Asistență Socială:	- personal SPAS	Permanent	- stabilirea sarcinilor -actualizarea procedurii de lucru - actualizarea fișelor de post - desemnarea responsabililor
	- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate.	- personal SPAS	Permanent	- identificarea persoanelor precum și a nevoilor acestora prin consultarea cu parteneri, reprezentanții beneficiarilor și alți factori interesați prin comunitate și stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens. - folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete.
	Îmbunătățirea continuă a	- personal SPAS	Permanent	- asigurarea unor servicii

	serviciilor sociale,			<p>sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea continuă a nevoilor de formare profesională a acestora.</li> <li>- monitorizarea și evaluarea continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens.</li> <li>- implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activității derulate.</li> </ul>
	Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială.	- personal SPAS	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identificarea persoanelor aflate în situații de risc social.</li> <li>- informarea și consilierea persoanelor aflate în risc social</li> <li>- implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.</li> </ul>
<b>6. F. JUSTIȚIE ȘI ORDINE PUBLICĂ</b>				
	<p>Monitorizarea cazurilor de discriminare și abuz în familie;</p> <p>Identificarea a persoanelor fără acte de stare civilă și de carte de identitate în vederea emiterii acestora.</p>	<p>- poliția locală</p> <p>- personalul UAT Borsec</p>	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> <li>- luarea măsurilor legale în cazuri în care sunt sesizări de discriminare;</li> <li>- Primăria în colaborare cu SPCLEP Toplița vor începe procesul de identificare a persoanelor fără acte de stare civilă și acordă sprijin în procurarea acestor documente.</li> </ul>

Serviciul Public de Asistență Socială din cadrul primăriei orașului Borsec se angajează ca și în continuare să protejeze și să promoveze drepturile beneficiarilor în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală, întreprinzând acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la beneficiari.

Va desfășura activitatea în baza Codului de Etică, ale cărui prevederi principale vizează respectarea demnității beneficiarilor și a familiilor sau reprezentanților legali, precum și protejarea acestora împotriva eventualelor riscuri.

Va acorda în continuare servicii sociale în funcție de nevoile beneficiarilor având în vedere, permanent, evoluția situațiilor de risc și profilul potențialilor beneficiari, pentru elaborarea unor planuri de dezvoltare. Va implica în continuare beneficiarii atât în procesul concret de acordare a serviciilor sociale, cât și în procesul decizional cu privire la dezvoltarea comunitară.

## **Capitolul I. Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale.**

### **A. Servicii sociale existente la nivel local**

Nr crt	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugete estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
1	8790SF-C	Servicii pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane, precum și la asistent maternal	-	-	-	-	-	-	-
2	8810ID-I	Unități de îngrijire la domiciliu (contract de prestări servicii cu Caritas Albă Iulia)	80	55	60.000	-	-	-	-
3	8810ID-V	Asistent personal al persoanei cu handicap grav	8	2	180.000				
4	8899SC-D-I	Serviciul de asistență și suport	-	-	-	-	-	-	-
5	8891CZ-C-EN	Echipe mobilă	-	-	2000	-	-	-	-
6	8899CZ-PN-V	Servicii de asistență comunitară	1	1	-	-	75.000	-	-

### **B. Servicii sociale propuse spre înființare**

Nu sunt propuse alte servicii care ar necesita înființate pentru anul 2024

### **C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice.**

Serviciul de îngrijirea vârstnicilor la domiciliu prin Caritas – prin contract de prestări servicii –



Serviciile prestate de Fundația Sf. Francisc prin casa de copii tip familial Fluei Szent Miklos – Conform Hotărârii Consiliului local orășenesc Borsec 12/2023 se atribuie lunar 350/lei / copil internat, sume de bani din care:

Se cumpără îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite școlare, alimente, medicamente, produse de igienă corporală, servicii de asistență medicală, decontare contravaloare transport în comun pentru copii internați în Casa de tip familial Fluei Szent Miklós din orașul Borsec, produse și servicii achiziționate de Primărie pe baza unui referat de necesitate depus lunar la Serviciul de Asistență Socială.

#### **D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege.**

Pe baza necesităților prealabil solicitate culte religioase precum și asociațiile și fundațiile cu profil social beneficiază de cofinanțări al unor activități derulate.

### **Capitolul II. Planificarea activităților de informare cu publicul cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017**

1. Revizuirea/ actualizarea informațiilor publice privind asistența socială care se afișează la sediul Primăriei orașului Borsec:

- Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local pe anul 2024 – *termen de realizare - permanent în anul 2024 după aprobarea prin hotărârea consiliului local.*

- Planul anual de acțiuni sau de lucrări de interes local pentru beneficiarii de venit minim garantat și a persoanelor care au copii în plasament familial sau în centre de plasament - *termen de realizare - permanent anul 2024*

- Activitatea proprie – formulare / modele de cereri în format editabil în condiții de eligibilitate - *permanent anul 2024 și se va actualiza ori de câte ori va fi necesar*

- Informații privind alte servicii de interes public, care se actualizează ori de câte ori este necesar.

2. Activități de informarea publicului – *ori de câte ori este nevoie.*

3. **Număr unic național pentru copii: 119** – pentru sesizarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare a copilului.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de Primăria orașului Borsec - *termen de realizare ori de câte ori este nevoie.*

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale oferite de Primăria orașului Borsec - *termen de realizare ori de câte ori este nevoie.*

6. Organizarea de întâlniri cu organizații sau furnizori de servicii sociale - *termen de realizare ori de câte ori este necesar.*

7. Activități de informare și consiliere realizare de compartimentul de asistență socială: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de incluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc. - *termen de realizare ori de câte ori este necesar.*

8. Mesaje de interes public transmise prin presă (ziarul local Izvoarele, pagina Web precum și pagina Facebook a primăriei orașului Borsec) - termen de realizare ori de câte ori este cazul.

### **Capitolul III. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale 2024.**

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/ instruire etc.

a) Cursuri de perfecționare.

	Nr. persoane	Buget estimat
Personal de specialitate	2	1.000 lei

a) Cursuri de calificare

	Nr. persoane	Buget estimat
Personal de specialitate	0	0

c) Sesiuni de instruire pentru îngrijitori informali.

*c.1. asistenții personali* – toți asistenți personali în anul 2024 vor fi instruiți de către firmă autorizată de Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesională.

comunitar din localitate împreună cu asistentul social din cadrul primăriei orașului Borsec.

*c.2. instruirea personalului din centre* conform cerințelor standardelor de calitate: - *nu este cazul.*

d). Sesiuni de instruire voluntari – *Primăria orașului Borsec nu are în derulare programe de voluntariat.*

e). organizarea de întâlniri de tip per review, inclusiv prin structurile asociative al orașului prin asociații profesionale, prin asociații de dezvoltare intercomunitară etc. - *ori de câte ori este cazul.*

f) participarea la sesiuni de formare organizate prin programe de interes național - *ori de câte ori este cazul.*

2. Încheierea de contracte de supervizare profesională/ revizuirea fișelor de post în vederea asigurării coordonării profesionale sau încheierea de contracte de supervizare în servicii sociale

a) pentru asistenți sociali: nr. ----- buget estimat -----

b) pentru psihologi, etc. nr. -----buget estimat -----

Monitorizarea Planului anual de acțiune pentru anul 2024 se va face urmărindu-se realizarea acestuia:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială;

- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor ca urmare a prestațiilor sociale;
- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul

## **ÎNTOCMIT,**

**Moldovan Kemenes Ildiko Anna**, Secretar UAT Borsec

**Szocs Agnes**, Consilier SPAS Borsec